

# Условия пребывания отдыхающих на базе отдыха «Василек»

Для того чтобы Ваш отдых получился максимально комфортным, просьба ознакомиться с обязательными условиями пребывания на базе отдыха «Василек»

**Необходимые для путешествия документы:** Путевка туристического агентства, паспорт, свидетельство о рождении для ребенка.

**Порядок заселения:** Расчетный час на базе отдыха «Василек» **14:00**, т.е. туристы заезжают на базу не ранее 14:00 дня, указанного в путевке, и должны освободить номер до **12:00** дня, указанного в путевке. Туристы, прибывшие с опозданием принимаются без восстановления срока опоздания.

**Условия отказа от забронированного и оплаченного тура:** при отказе от брони тура более чем за неделю до заезда 100% предоплаты возвращается, при отказе менее чем за неделю удерживается 100% стоимости одних суток за остальные дни оплата возвращается в размере 50% от стоимости неиспользованных дней.

**Досрочный выезд:** При досрочном выезде туриста (по согласованию с администрацией базы) возврат за оплаченное проживание производится в месте приобретения путевки на следующих условиях: стоимость одного дня не возвращается, за остальные дни оплата возвращается в размере 50% от стоимости неиспользованных дней.

**Дополнительные услуги:** Питание в столовой, баню, дрова для мангала, услуги массажного кабинета можно заказать на месте за дополнительную плату. В целях пожарной безопасности и для удобства отдыхающих установка мангала разрешена только в специально отведенных местах.

**Питьевая вода.** В качестве питьевой воды используется минерализованная скважинная вода, которую Вы можете налить из под крана. Дополнительная фильтрация и кипячение не требуется.

**Стоянка автотранспорта:** Стоянка для легковых автомобилей отдыхающих предусмотрена на отдельной территории бесплатно. Стоянка и проезд автомобилей возле корпусов запрещены.

**В случае разногласий** все спорные вопросы отдыхающие решают на месте с администрацией базы. В случае возникновения претензий по размещению и обслуживанию составляется протокол разногласий, который принимается в офисе туристического агентства в течении 10 суток со дня выезда с базы.

**База является объектом сезонного проживания, не оборудованного системами отопления и кондиционирования.** Уведомляем, что в зависимости от уличной температуры, температура в помещении может отличаться от

допустимых норм температуры воздуха. Учитывайте, пожалуйста, это условие при выборе проживания.

**В целях соблюдения требований Пожарной безопасности Отдыхающим запрещается:**

- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электро-нагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией;

- применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;

- оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы, а также другие бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания, за исключением электроприборов, которые могут и (или) должны находиться в круглосуточном режиме работы в соответствии с инструкцией завода-изготовителя;

- приносить в помещение и пользоваться личными электронагревательными приборами. В исключительных случаях допускается эксплуатация личных электронагревательных приборов с ведома ответственного за электрохозяйство и с разрешения администратора.

**Запрещается привозить с собой животных.**

**Наша база место спокойного семейного отдыха и на ней не принято громко слушать музыку, в том числе из автомобилей.**

**Убедительная просьба с уважением относится к природным и культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.**

**С «Условиями» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, отдыхающих по моей туристической путёвке.**